

Algemene verkoopvoorwaarden

Majrada – NOEN Seafood VOF

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 88843939

BTW-nummer: NL864797436B01

Vestigingsadres: Fortunaweg 26, 3113AN Schiedam

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, verkopen en leveringen van producten door Majrada - NOEN Seafood VOF (hierna te noemen: “NOEN Seafood”) aan afnemers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Eventuele algemene voorwaarden van de afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk door NOEN Seafood aanvaard.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van NOEN Seafood zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin aangegeven termijn.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door NOEN Seafood of zodra door NOEN Seafood met de uitvoering is begonnen.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's, exclusief BTW, andere heffingen en eventuele verzend- en transportkosten, tenzij anders aangegeven.

3.2 NOEN Seafood behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds te wijzigen bij veranderingen in grondstofprijzen, transportkosten, valutakoersen of andere relevante kostenfactoren.

4. Levering

4.1 Levering vindt plaats conform de overeengekomen Incoterms® (laatste versie) of, indien niet anders overeengekomen, af magazijn NOEN Seafood.

4.2 Opgegeven levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

4.3 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de producten gaat over op de afnemer op het moment van levering.

5. Kwaliteit, voedselveiligheid en HACCP

5.1 NOEN Seafood werkt conform de geldende HACCP-normen en zorgt ervoor dat alle producten worden verwerkt, opgeslagen en vervoerd volgens de wettelijke voedselveiligheidsvoorschriften.

5.2 De afnemer is verplicht om geleverde producten te behandelen, te bewaren en te vervoeren in overeenstemming met de geldende HACCP- en voedselveiligheidsrichtlijnen.

5.3 Indien de afnemer deze voorschriften niet naleeft, vervalt iedere aansprakelijkheid van NOEN Seafood voor bederf, kwaliteitsverlies of schade.

6. Specifieke bepalingen voor bevroren producten

6.1 Bevroren producten dienen na levering te worden opgeslagen bij de in de productspecificatie vermelde temperatuur (meestal $\leq -18^{\circ}\text{C}$).

6.2 Het is de afnemer niet toegestaan om ontdooide producten opnieuw in te vriezen.

6.3 NOEN Seafood is niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies of voedselveiligheidsrisico's als gevolg van onjuiste opslag, transport of behandeling door de afnemer.

6.4 Indien de temperatuur bij levering afwijkt van de productspecificatie, dient de afnemer dit **onmiddellijk** te melden en te documenteren (foto's, thermometeraflezing).

7. Klachten

7.1 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld, inclusief foto's, batch-/lotnummers en (indien van toepassing) temperatuurregistratie.

7.2 Klachten over verborgen gebreken dienen uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

7.3 Na verloop van deze termijnen wordt de levering geacht onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

8. Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Bij te late betaling is de afnemer van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals redelijke buitengerechtelijke incassokosten.

9. Overmacht

9.1 NOEN Seafood is niet aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming indien deze het gevolg is van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: natuurrampen, oorlog, stakingen, epidemieën, storingen in transport, invoer- of uitvoerverboden, en andere onvoorziene omstandigheden buiten de macht van NOEN Seafood.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Alle door NOEN Seafood geleverde producten blijven eigendom van NOEN Seafood totdat de afnemer alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst volledig is nagekomen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van NOEN Seafood is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11.2 NOEN Seafood is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.

11.3 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan mondelinge of schriftelijke uitingen, toezeggingen of gedragingen van medewerkers van NOEN Seafood, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van NOEN Seafood zijn bevestigd.

11.4 Het is de afnemer niet toegestaan om buiten NOEN Seafood om, direct of indirect, handel te drijven met medewerkers van NOEN Seafood of daarmee gelieerde personen/ondernemingen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NOEN Seafood.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NOEN Seafood is gevestigd.