

Allgemeine Verkaufsbedingungen **Majrada – NOEN Seafood V.O.F.**

Eingetragen bei der Handelskammer unter der Nummer: 88843939

USt-IdNr.: NL864797436B01

Geschäftsadresse: Fortunaweg 26, 3113 AN Schiedam, Niederlande

1. Geltungsbereich 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für alle Angebote, Kostenvoranschläge, Verkäufe und Lieferungen von Produkten durch Majrada – NOEN Seafood V.O.F. („NOEN Seafood“) an Kunden, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

1.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden ausdrücklich abgelehnt, es sei denn, sie werden von NOEN Seafood schriftlich akzeptiert.

2. Angebote und Verträge 2.1 Alle Angebote und Kostenvoranschläge von NOEN Seafood sind freibleibend und für den angegebenen Zeitraum gültig.

2.2 Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn er schriftlich von NOEN Seafood bestätigt wurde oder wenn NOEN Seafood mit der Ausführung begonnen hat.

3. Preise 3.1 Alle Preise sind in Euro angegeben, zuzüglich Mehrwertsteuer, sonstiger Abgaben sowie eventueller Versand- und Transportkosten, sofern nicht anders angegeben.

3.2 NOEN Seafood behält sich das Recht vor, Preise anzupassen, falls sich Rohstoffpreise, Transportkosten, Wechselkurse oder andere relevante Kostenfaktoren ändern.

4. Lieferung 4.1 Die Lieferung erfolgt gemäß den vereinbarten Incoterms® (letzte Version) oder, falls nichts anderes vereinbart wurde, ab Lager von NOEN Seafood.

4.2 Angegebene Lieferzeiten sind Richtwerte und keine verbindlichen Fristen. Eine Überschreitung der Lieferzeit berechtigt den Kunden nicht zu Schadensersatz oder Vertragsauflösung.

4.3 Die Gefahr des Verlusts, der Beschädigung oder der Wertminderung der Produkte geht mit der Lieferung auf den Kunden über.

5. Qualität, Lebensmittelsicherheit und HACCP 5.1 NOEN Seafood arbeitet nach den geltenden HACCP-Standards und stellt sicher, dass alle Produkte gemäß den gesetzlichen Vorschriften zur Lebensmittelsicherheit verarbeitet, gelagert und transportiert werden.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte gemäß den geltenden HACCP- und Lebensmittelsicherheitsrichtlinien zu behandeln, zu lagern und zu transportieren.

5.3 Bei Nichteinhaltung dieser Vorschriften durch den Kunden lehnt NOEN Seafood jede Haftung für Verderb, Qualitätsverlust oder Schäden ab.

6. Besondere Bestimmungen für Tiefkühlprodukte 6.1 Tiefkühlprodukte müssen nach der Lieferung bei der in der Produktspezifikation angegebenen Temperatur (in der Regel $\leq -18^{\circ}\text{C}$) gelagert werden.

6.2 Es ist dem Kunden nicht gestattet, aufgetaute Produkte erneut einzufrieren.

6.3 NOEN Seafood haftet nicht für Qualitätsverluste oder Risiken für die Lebensmittelsicherheit, die auf unsachgemäße Lagerung, Transport oder Handhabung durch den Kunden zurückzuführen sind.

6.4 Wenn die Temperatur bei Lieferung von der Produktspezifikation abweicht, muss der Kunde dies unverzüglich melden und dokumentieren (Fotos, Temperaturaufzeichnung).

7. Reklamationen 7.1 Reklamationen wegen offensichtlicher Mängel müssen innerhalb von 24 Stunden nach der Lieferung schriftlich gemeldet werden, einschließlich Fotos, Chargen-/Losnummern und ggf. Temperaturaufzeichnungen.

7.2 Reklamationen wegen versteckter Mängel müssen spätestens 48 Stunden nach deren Entdeckung schriftlich gemeldet werden.

7.3 Nach Ablauf dieser Fristen gilt die Lieferung als vorbehaltlos angenommen.

8. Zahlung 8.1 Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

8.2 Bei verspäteter Zahlung gerät der Kunde automatisch in Verzug und schuldet die gesetzliche Handelszinsen sowie angemessene außergerichtliche Inkassokosten.

9. Höhere Gewalt 9.1 NOEN Seafood haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllungen, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Naturkatastrophen, Krieg, Streiks, Epidemien, Transportstörungen, Import- oder Exportverbote und andere unvorhergesehene Umstände, die außerhalb der Kontrolle von NOEN Seafood liegen.

10. Eigentumsvorbehalt 10.1 Alle von NOEN Seafood gelieferten Produkte bleiben Eigentum von NOEN Seafood, bis der Kunde alle vertraglichen Verpflichtungen vollständig erfüllt hat.

11. Haftung 11.1 Die Haftung von NOEN Seafood ist auf den Rechnungsbetrag des betreffenden Produkts begrenzt, maximal jedoch auf den Betrag, den die Haftpflichtversicherung auszahlt.

11.2 NOEN Seafood haftet nicht für indirekte Schäden wie Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Betriebsunterbrechungen.

11.3 Aus mündlichen oder schriftlichen Äußerungen, Zusagen oder Handlungen von Mitarbeitern von NOEN Seafood können keine Rechte abgeleitet werden, es sei denn, diese wurden ausdrücklich und schriftlich von einem dazu bevollmächtigten Vertreter von NOEN Seafood bestätigt.

11.4 Dem Kunden ist es nicht gestattet, außerhalb von NOEN Seafood direkt oder indirekt Geschäfte mit Mitarbeitern von NOEN Seafood oder deren verbundenen Personen/Unternehmen zu tätigen, ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NOEN Seafood.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand 12.1 Für alle Verträge gilt ausschließlich niederländisches Recht.

12.2 Alle Streitigkeiten werden ausschließlich dem zuständigen Gericht im Bezirk des Firmensitzes von NOEN Seafood vorgelegt.