

Conditions générales de vente **Majrada – NOEN Seafood V.O.F.**
Enregistré à la Chambre de Commerce sous le numéro : 88843939
Numéro de TVA : NL864797436B01
Adresse : Fortunaweg 26, 3113 AN Schiedam, Pays-Bas

1. Champ d'application 1.1 Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les offres, devis, ventes et livraisons de produits par Majrada – NOEN Seafood V.O.F. (« NOEN Seafood ») aux clients, sauf accord écrit contraire.

1.2 Les éventuelles conditions générales du client sont expressément rejetées, sauf acceptation écrite par NOEN Seafood.

2. Offres et contrats 2.1 Toutes les offres et devis de NOEN Seafood sont sans engagement et valables pendant la période indiquée.

2.2 Un contrat n'est conclu qu'après confirmation écrite de NOEN Seafood ou dès le début de l'exécution par NOEN Seafood.

3. Prix 3.1 Tous les prix sont indiqués en euros, hors TVA, autres taxes et frais éventuels de livraison ou de transport, sauf indication contraire.

3.2 NOEN Seafood se réserve le droit de modifier les prix en cas de variation des coûts des matières premières, des frais de transport, des taux de change ou d'autres facteurs de coûts pertinents.

4. Livraison 4.1 La livraison s'effectue conformément aux Incoterms® convenus (dernière version) ou, à défaut, départ entrepôt de NOEN Seafood.

4.2 Les délais de livraison indiqués sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas des délais de rigueur. Le dépassement d'un délai de livraison ne donne pas droit à une indemnisation ou à la résiliation du contrat.

4.3 Les risques de perte, de dommage ou de dépréciation des produits sont transférés au client au moment de la livraison.

5. Qualité, sécurité alimentaire et HACCP 5.1 NOEN Seafood travaille conformément aux normes HACCP en vigueur et veille à ce que tous les produits soient transformés, stockés et transportés conformément aux réglementations légales en matière de sécurité alimentaire.

5.2 Le client est tenu de manipuler, stocker et transporter les produits livrés conformément aux directives HACCP et aux réglementations de sécurité alimentaire.

5.3 En cas de non-respect de ces obligations par le client, NOEN Seafood décline toute responsabilité pour toute détérioration, perte de qualité ou dommage.

6. Dispositions spécifiques pour les produits surgelés 6.1 Les produits surgelés doivent être stockés après livraison à la température spécifiée dans la fiche produit (généralement $\leq -18^{\circ}\text{C}$).

6.2 Il est interdit au client de recongeler des produits décongelés.

6.3 NOEN Seafood n'est pas responsable de la perte de qualité ou des risques pour la sécurité alimentaire résultant d'un stockage, d'un transport ou d'une manipulation inappropriés par le client.

6.4 Si la température à la livraison diffère de celle indiquée dans la fiche produit, le client doit le signaler immédiatement et le documenter (photos, relevé de température).

7. Réclamations 7.1 Les réclamations concernant des défauts visibles doivent être signalées par écrit dans les 24 heures suivant la livraison, accompagnées de photos, numéros de lot et, le cas échéant, relevés de température.

7.2 Les réclamations concernant des défauts cachés doivent être signalées par écrit dans les 48 heures suivant leur découverte.

7.3 Passés ces délais, la livraison est considérée comme acceptée sans réserve.

8. Paiement 8.1 Le paiement doit être effectué dans les 14 jours suivant la date de facturation, sauf accord écrit contraire.

8.2 En cas de retard de paiement, le client est en défaut de plein droit et doit payer les intérêts commerciaux légaux ainsi que les frais de recouvrement extrajudiciaires raisonnables.

9. Force majeure 9.1 NOEN Seafood ne peut être tenu responsable de tout retard ou manquement dû à un cas de force majeure, y compris, sans s'y limiter : catastrophes naturelles, guerre, grèves, épidémies, perturbations du transport, interdictions d'importation ou d'exportation et autres circonstances imprévues échappant au contrôle de NOEN Seafood.

10. Réserve de propriété 10.1 Tous les produits livrés par NOEN Seafood restent la propriété de NOEN Seafood jusqu'à ce que le client ait rempli toutes ses obligations contractuelles.

11. Responsabilité 11.1 La responsabilité de NOEN Seafood est limitée au montant facturé pour le produit concerné, avec un maximum égal au montant versé par l'assurance responsabilité civile.

11.2 NOEN Seafood n'est pas responsable des dommages indirects tels que les pertes consécutives, les pertes de bénéfices ou les interruptions d'activité.

11.3 Aucune déclaration, promesse ou comportement des employés de NOEN Seafood ne crée de droits pour le client, sauf confirmation écrite par un représentant dûment autorisé de NOEN Seafood.

11.4 Le client n'est pas autorisé à effectuer, directement ou indirectement, des transactions commerciales avec des employés de NOEN Seafood ou des entités/personnes qui leur sont liées, sans l'accord écrit préalable de NOEN Seafood.

12. Droit applicable et litiges 12.1 Tous les contrats sont exclusivement régis par le droit néerlandais.

12.2 Tout litige sera soumis au tribunal compétent dans le ressort où NOEN Seafood est établi.